

Carta de serveis CDIAP Sant Boi



Presentació

El CDIAP de Sant Boi és un servei de la xarxa pública d'atenció integrat en el Sistema Català de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya. Està format per un equip de professionals especialitzats en el desenvolupament infantil i en l'atenció precoç dels trastorns de la primera infància. L'atenció precoç, es dóna als infants de 0 a 6 anys que presenten malestars, dificultats o trastorns en el desenvolupament – de tipus físic, emocional, intel·lectual i/o sensorial- o que es troben en situació de risc de presentar-los. De la mateixa manera, atén els dubtes i les preocupacions dels pares pel que fa a desenvolupar les seves funcions maternes i paternes.

Forma part de la xarxa pública d'atenció precoç de la qual n'és responsable el Departament de drets socials, mitjançant un concert que regula les condicions de gestió i funcionament del servei d'atenció precoç.

El CDIAP de Sant Boi pren la forma d'una cooperativa de treball, son els propis socis de la cooperativa els que assumeixen les funcions de gestió del servei ocupant la direcció tècnica del centre durant un període de 3 anys. Actualment l'equip directiu està format per:

Directora: Mònica Martin m.martin@cdiapsboi.cat

Coordinadora tècnica: Marta Gutiérrez m.gutierrez@cdiapsboi.cat

Coordinador tècnic: Alfredo Ramos a.ramos@cdiapsboi.cat



Missió, visió i valors

Missió

El CDIAP de Sant Boi té com a única activitat la prestació dels serveis i la realització de les funcions pròpies d'un servei d'atenció precoç. L'atenció precoç va destinada a la població infantil de 0 a 6 anys que presenta dificultats i/o trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa d'aquest trastorn.

Inclou quatre aspectes fonamentals: prevenció, detecció precoç, diagnòstic i intervenció terapèutica. Potencia la coordinació i la cooperació amb la xarxa d'educació, sanitària i de serveis socials per tal d'assolir una atenció global a les necessitats de l'infant i de la seva família.

El CDIAP de Sant Boi atén les poblacions de Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Torrelles de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló i la Colònia Güell.

Visió

El model general de l'atenció precoç té un caràcter interdisciplinari on conflueixen les disciplines següents: neurologia, fisioteràpia, psicologia, treball social i logopèdia. Totes aquestes disciplines coincideixen a accentuar la importància de la prevenció i del caràcter precoç de la intervenció, un cop s'ha detectat un trastorn de desenvolupament o una situació de risc de patir-lo. En els primers anys de vida la major plasticitat del sistema nerviós i de la subjectivitat fan possible que les intervencions puguin influir de manera decisiva en la globalitat del desenvolupament del nen. El CDIAP de Sant Boi ha anat desenvolupant al llarg del més de 35 anys d'activitat un model propi que afegeix alguns aspectes als criteris esmentats.



Destaquem l'accent en:

- ✓ **L'atenció a la subjectivitat.** Per bé que aquest és un aspecte present en l'àmbit de l'atenció precoç, entenem que ha de tenir un caràcter central per tal que l'atenció sigui veritablement global. Les afectacions dels nens, encara que tinguin una base orgànica, afecten també el subjecte que hi ha en tot nen.
- ✓ **Arrelament en el territori i en el món local.** Més enllà de les coordinacions habituals amb els equips i els professionals d'altres àmbits, el nostre equip manté una voluntat d'inserció en les polítiques locals. Per això participa activament en totes aquelles iniciatives que tenen com a objectiu l'atenció a la petita infància.
- ✓ **Formació continuada dins l'equip.** L'equip treballa activament amb docents i supervisors externs i porta a terme un treball rigorós de lectura i anàlisi de textos, presentació de casos, supervisions individuals i institucionals. Dins la formació destaquem:
 - **Recerca.** Al sí de l'equip es duen a terme activitats de recerca en clínica infantil (treballs teòrics i pràctica clínica).
 - **Docència.** És notòria també la participació dels professionals en activitats de docència en institucions de formació. El CDIAP col·labora amb institucions com a centre de pràctiques.

Valors

Innovació i actualització constant: fomentant processos d'innovació per la millora d'atenció.

Proximitat: potenciant l'atenció individual i personalitzada de l'infant i les seves famílies.

Democràcia: basant-nos en un sistema de gestió democràtica i participativa.

Treball en equip: potenciant el treball interdisciplinari i transdisciplinari com a model assistencial.

Treball en xarxa: potenciant la relació amb els recursos de la zona.



Formació continuada: elaborant accions formatives per millorar les competències i les actituds dels professionals.

Prevenió: des dels diferents nivells de prevenció potenciar activitats que tenen com objectiu evitar o temperar els efectes de l'aparició d'un trastorn, dèficit o disfunció en el desenvolupament incidint en les seves causes potencials. Actuant en els diferents nivells de la prevenció: xarxa escolar, social i sanitària.

Priorització de recursos/objectius: establint criteris d'avaluació contínua dels principals objectius a aconseguir.

Ocupació estable: potenciant l'ocupació del sector.

Responsabilitat social: tenint en compte la sostenibilitat, la solidaritat, l'ètica en l'atenció als usuaris i col·laboradors, l'atenció a la llengua i cultura.

Acompliment legislació vigent: vetllant en tot moment pel compliment legal.

Atendre les necessitats i expectatives dels agents implicats en l'atenció a la petita infància i el conjunt de la comunitat.

Implicació i participació: La política i estratègia del centre es difon dins de l'equip de professionals i al públic en general per garantir el seu enteniment i la implicació de tots els grups d'interès.

Serveis prestats

CDIAP Sant Boi

El CDIAP Sant Boi ofereix una atenció integral, de qualitat i personalitzada als seus usuaris vetllant per l'òptim desenvolupament de l'infant.

El nostre focus d'atenció és sempre l'infant i el seu entorn familiar, sent la nostra raó de ser.

Per a això establim i donem confiança. Només podem assolir els nostres objectius si l'entorn confia plenament en la nostra capacitat i voluntat. La nostra relació amb la



família usuària sempre s'ha de basar en la confiança i el respecte a la intimitat i la dignitat, així com la confidencialitat de les seves dades.

Promovem el respecte i l'empatia. El nostre treball s'ha de caracteritzar per la sensibilitat, la implicació i el respecte per la integritat de l'infant i els seus familiars.

Com benefici per a la societat, aspirem a treballar en xarxa amb els dispositius relacionats amb la petita infància perquè el nostre treball aportí major benefici a la societat.

Ens comprometem a gestionar els processos de qualitat per millorar-los de manera continuada. Amb el Pla de Qualitat, els responsables de processos asseguren que es desenvolupen i s'implanten estratègies organitzades i coherents amb la Missió del CDIAP per a la millora de la Qualitat, que és la clau del compromís del CDIAP amb la implantació del Sistema de Qualitat.

L'aplicació de cada procés, es duu a terme mitjançant el control de tres elements:

- Memòria Anual (per any)
 - Objectius definits en la missió, visió, valors
 - Indicadors definits i seguiment
1. Entre la sol·licitud d'atenció i la visita d'acollida no poden passar més de 30 dies en els casos de nens menors de 12 mesos i/o greus.
 2. Entre la visita d'acollida i la primera visita diagnòstica, no poden passar més de 90 dies.
 3. Totes les històries obertes han de tenir una revisió del pla d'atenció terapèutica almenys cada 12 mesos.
 4. Finalitzat el període de valoració, no poden passar més de 30 dies des de l'entrevista de devolució per iniciar l'atenció terapèutica.



5. El servei ha de mantenir l'adhesió de les famílies durant el procés diagnòstic.
6. El servei ha de mantenir l'adhesió de les famílies durant el procés terapèutic.
7. Total de la població de 0 a 6 anys dels nostre territori i número d'infants atesos durant el període.
8. Aquest indicador vindrà marcat pel número de contractes indefinits dividit entre el total de contractes.
9. L'organització mesura i millora la satisfacció dels professionals i el clima laboral mitjançant resultats d'enquestes de satisfacció.
10. L'equip interdisciplinari es reuneix setmanalment, deixant constància mitjançant dels temes treballats i/o a la història de l'infant.
11. Mesura el valor esperat de les actuacions previstes de prevenció a les Escoles Bressol i les realment realitzades.

A més d'aquests indicadors quantificables disposem d'altres objectius que mesurem mitjançant el QRSAI i les enquestes de satisfacció dels usuaris i del personal.

En funció de les dades obtingudes, la Direcció pren decisions que afecten al CDIAP tenint en compte informació periòdica i actualitzada sobre el funcionament del CDIAP i els seus resultats.

Disposem d'un quadre de comandament amb els indicadors d'avaluació. Aquesta informació es troba recollida en l'apartat 3.4.1.1 Protocol d'organització del servei.

Legislació vigent per la prestació del servei d'atenció precoç:

- DECRET 206/1995, de 13 de juny, pel qual s'adscriu l'atenció precoç al Departament de Benestar Social.



- DECRET 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
- DECRET 45/2014, d'1 d'abril, de modificació del Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
- DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- DECRET 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- RESOLUCIÓ DSO/2539/2022, de 3 d'agost, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per al servei d'atenció precoç i el servei de suport a les persones amb discapacitat, amb malaltia mental i gent gran en l'exercici de la seva capacitat jurídica, en règim de concert social.
- DECRET 209/2023 de 28 de novembre, d'aprovació del Codi d'Accessibilitat de Catalunya.
- CÓDIGO TÉCNICO DE EDIFICACIÓN (CTE).
- INSTRUCCIÓ NÚMERO 1/2021 SOBRE EL PROCEDIMENT D'ATENCIÓ PRECOÇ i annexos.

El CDIAP de Sant Boi atén les poblacions de Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Torrelles de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló i la Colònia Güell. Compta amb dos locals per a la seva intervenció, un servei d'atenció precoç situat a Sant Boi de Llobregat i un servei de suport a Santa Coloma de Cervelló.



CDIAP Sant Boi

Horari d'atenció: Dilluns a divendres de 08:30 a 19:00

Telèfon: 936305882

Adreça electrònica: cdiapsboi@cdiapsboi.cat

Ubicació: Sant Boi de Llobregat

Servei de suport Santa Coloma de Cervelló

Horari d'atenció: Dilluns a divendres de 08:30 a 19:00

Telèfon: 936305882

Adreça electrònica: cdiapsboi@cdiapsboi.cat

Ubicació: Santa Coloma de Cervelló

Criteris d'accés

Accedir preferiblement abans que l'infant hagi acomplert els 4 anys.

Residir a la zona/sector (Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Torrelles de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló i la Colònia Güell).

Derivació a través de qualsevol dispositiu de zona relacionat amb la petita infància (pediatres, llars d'infants, escoles i hospitals) o bé per **iniciativa de la pròpia família o tutors.**



Voluntat / Implicació de la família en assistir al CDIAP (és important que els progenitors/tutors vulguin assistir al centre).

Tenir un motiu de consulta o demanda relacionat amb:

Desenvolupament motriu

Desenvolupament cognitiu

Desenvolupament sensorial

Comunicació i relació

Atenció i conducta

Retard global del desenvolupament

Llenguatge/parla

Desenvolupament emocional

Son

Alimentació

Risc biològic

Risc social

Aspectes de criança

Altres

L'equip de professionals del CDIAP valorarà cada una de les demandes i serà qui, amb criteris professionals, decidirà sobre la pertinència, orientació o duració de l'atenció terapèutica.

L'equip està format per professionals de la fisioteràpia, psicomotricitat, neuropediatria, treball social, logopèdia, pedagogia i la psicologia.

La normativa reguladora del servei obliga a prioritzar les actuacions sobre els nens menors de 3 anys i/o amb greus afectacions.



Drets i deures dels usuaris

Drets

Els drets de la persona beneficiària són els reconeguts legalment o reglamentàriament, i en especial els establerts a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials:

Dret a accedir al servei d'atenció precoç i a gaudir-ne, sense discriminació de cap tipus.

Dret a rebre serveis de qualitat i que es tingui en compte, en el procés d'avaluació, l'opinió de les persones representants.

Dret a rebre de manera continuada el servei d'atenció precoç mentre estigui en situació de necessitar el servei, i s'estendrà fins que les necessitats d'atenció pugin ser cobertes pels serveis de caràcter general, ja siguin educatius, sanitaris o socials o, en tot cas, quan compleixi l'edat de sis anys.

Dret a la confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

Dret a rebre informació suficient i entenedora sobre els drets i deures, i sobre els mecanismes de presentació de queixes i reclamacions, que ha de ser exposats de forma visible en els centres d'atenció precoç.

Dret a rebre, en llenguatge entenedor i accessible, la valoració de llur situació.

Dret a accedir a llur expedient individual, en tot el que no vulneri el dret a la intimitat de terceres persones, i obtenir-ne còpies, d'acord amb el que estableixen les lleis.

Dret a presentar suggeriments, obtenir informació, poder presentar queixes i reclamacions, i rebre resposta dins del període legalment establert.

Dret a disposar dels ajuts i els suports necessaris per a comprendre la informació que els sigui donada si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua o si tenen alguna discapacitat física, intel·lectual o sensorial, a fi de garantir l'exercici de llurs drets



i facilitar que puguin participar plenament en el procés d'informació i de presa de decisions.

Dret a conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible.

Dret a rebre una atenció personalitzada i de qualitat d'acord amb llurs necessitats específiques.

Deures

La mare i el pare, o la persona que ostenti la representació legal, tenen els deures següents:

Deure de facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar i atendre la situació.

Deure de complir els acords relacionats amb el servei i seguir el pla d'atenció i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.

Deure d'assistir amb continuïtat a les sessions respectant dates i horaris establerts.

Deure de comunicar els canvis que es produeixin en llur situació personal i familiar que puguin afectar la prestació del servei.

Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la prestació del servei i la resolució de problemes.

Deure de respectar la dignitat i els drets personals dels serveis com a persones i com a treballadors/es.

Deure d'atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a les quals siguin convocats.



Deure d'utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre d'atenció precoç i tenir-ne cura.

Deure de complir els altres deures que estableix la normativa vigent aplicable.

Règim econòmic

El servei d'atenció precoç prestat pel Centre de Desenvolupament Infantil i d'Atenció Precoç està finançat pel Departament de Drets Socials, per tant, **no està subjecte a contraprestació econòmica** per part de les persones i famílies que el rebin.

Canals de comunicació/contacte

El centre disposa de fulls de **queixa i de suggeriments**, que es troben a disposició de les famílies o les persones que ho sol·licitin. Al nostre tauler d'anuncis es troba tota la informació d'interès sobre el servei per als infants i les seves famílies, l'horari d'atenció de l'equip directiu per atendre qualsevol qüestió dels usuaris, així com la informació sobre el mecanisme per presentar una reclamació al Departament de Drets Socials.

Presencialment disposem de personal administratiu en l'horari d'atenció per a recollir qualsevol comunicació de les persones usuàries, tant de forma presencial com telefònica.

A més, s'estableixen altres canals per comunicar-nos tant amb les persones usuàries com amb la resta de les parts interessades i col·lectius amb els que tenim relació:

Correu electrònic general per establir contacte amb l'entitat a més de correu electrònic individual per contactar amb cada professional.

cdiapsboi@cdiapsboi.cat



Xarxes socials:

- Facebook: /cdiapsantboi
- Instagram: @cdiapsantboi
- Twitter: @cdiapsantboi

Jornades organitzades pel CDIAP dirigides tant a professionals del territori com a les persones usuàries.

Lloc web on consta la política de qualitat, normativa, el circuit assistencial, programes terapèutics específics, notícies i altres informacions relacionades amb l'entitat i el territori on es desenvolupa, així com el formulari de contacte.

www.cdiapsboi.cat

CDIAP Sant Boi

Carrer de Bonaventura Calopa, 11

08830 Sant Boi de Llobregat

T. 936 305 882 - 639827875

Servei de suport Santa Coloma de Cervelló

Carrer Lluís Pascual Roca, 2-4 (Can Baruta)

08690 Santa Coloma de Cervelló

T. 936 305 882 - 639827875



